



手順1

トップページ画面から、キャンセルする日を選択します。

<https://coubic.com/login>

手順2

日程が正しいかご確認のうえ、「キャンセルする」を押します。

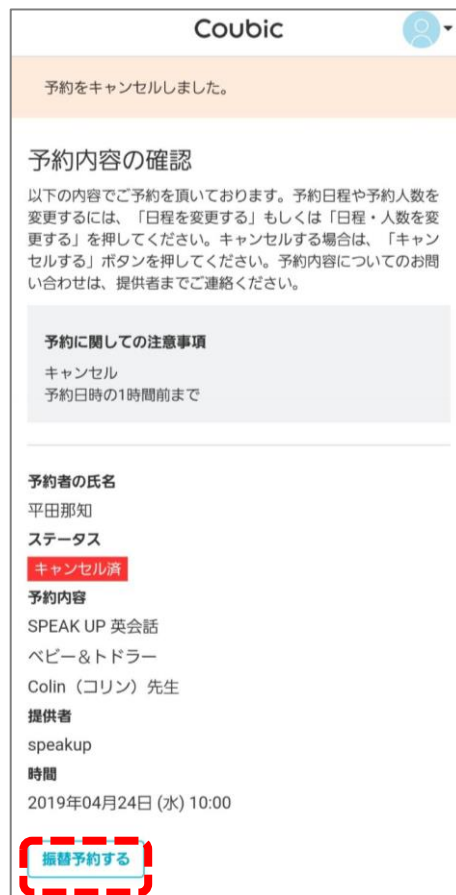
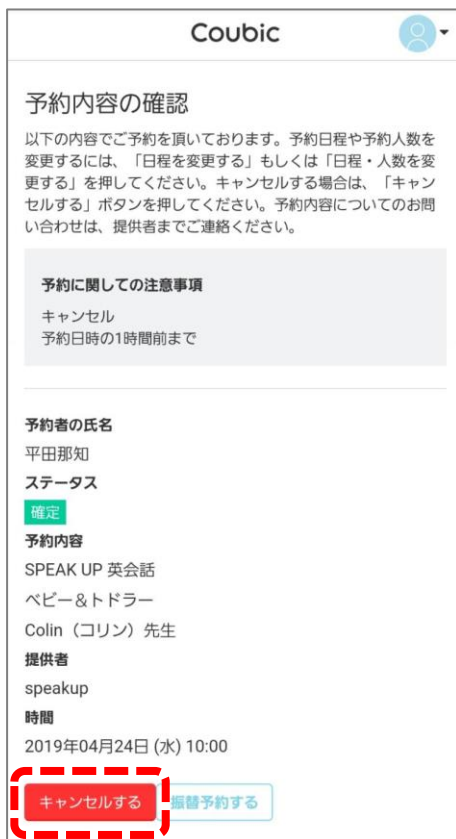
手順3

画面上部に、予約をキャンセルしました、と表示されているかご確認ください。

このまま振替予約も進む場合は、次ページの手順2をご参照ください。



スクロールすると
他の日付も
選択できます



- ・欠席は、**レッスン1時間前までにキャンセル処理をお願いいたします。**
- ・手順2で、「日程変更期限を過ぎたため、日程変更できません」というエラーが出た場合、エラーを無視して、キャンセルを押して次に進んでいただくことが可能です。
- ・欠席処理したものを、取り消したい場合は、振替として、欠席した日を再度登録してください。(すでに満席となっている場合もございます。)



Coubic(クービック)ブラウザ 振替手順



手順1

トップページ画面から、「振替予約する」を押します。

<https://coubic.com/login>



スクロールすると
他の日付も
選択できます

手順2

振替元となる、欠席した日を選択して、「次に進む」を押します。

(キャンセル処理をしていないと、候補日が表示されません。先にキャンセル処理を完了してください)



手順3

今年度のクラス名を選択し、**ご希望の振替日**を選択すると、**候補時間**が出てきます。

の**残席数**をご確認いただき、**ご希望のレッスン**を選択して、「振替予約する」を押します。



・振替は、欠席した(する)レッスン日の**1か月前から、12カ月後まで有効**となります。

例: 5/1のレッスンの振替可能期間は、4/1から翌年4/30まで